

Документ подписан квалифицированной электронной подписью

Сертификат: 029405EA0079B1609A42A43133C5FEFA3A

Владелец: АНО ВО «РОССИЙСКИЙ НОВЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Действителен: 2023-09-04 11:22

**АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ВЫСШЕГО
ОБРАЗОВАНИЯ «РОССИЙСКИЙ НОВЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

**КАМЕНСКИЙ ФИЛИАЛ
АНО ВО «РОССИЙСКИЙ НОВЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

Кафедра общеправовых и гуманитарных дисциплин

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

**«Теория и практика принятия управленческих решений в управлении
бизнесом»**

Код и направление подготовки: 38.03.02 Менеджмент

Направленность (профиль): Организация и управление бизнесом


Автор (составитель): к.филос.н.



Е.А. Чеботарёва

Рабочая программа рассмотрена и утверждена на заседании
кафедры экономики и менеджмента
«10» января 2024 года, протокол №5

Зам. директора по УМР
Черкасова Н.Н.



Каменск-Шахтинский
2024

1. НАИМЕНОВАНИЕ И ЦЕЛЬ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Учебная дисциплина изучается обучающимися, осваивающими образовательную программу Организация и управление бизнесом в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению 38.03.02 Менеджмент (уровень бакалавриата), утвержденным приказом Министерства образования и науки РФ от 12.08.2020 N 970 (ФГОС ВО 3++).

Цель дисциплины - дать углубленный анализ теории принятия управленческих решений, сформировать у студентов представление о механизме принятия решений на государственном и корпоративном уровнях.

Задачи дисциплины:

1. Изучение технологии разработки, принятия и реализации управленческих решений, в том числе в условиях риска и неопределенности;
2. Изучение методов анализа, прогнозирования, оптимизации управленческих решений;
3. Получение практических навыков применения изучаемых методов разработки и принятия управленческих решений посредством проигрывания конкретных ситуаций и решения практических управленческих задач;
4. формирование навыков адаптации изученных методов к конкретным управленческим ситуациям.

Учебная дисциплина способствует углублению и расширению базовой профессиональной подготовки студентов, а также учитывает их образовательные потребности.

Изучение учебной дисциплины направлено на подготовку обучающихся к осуществлению деятельности определенных профессиональным стандартом «Бизнес-аналитик», утвержденным приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 25 сентября 2018 г. N 592 н.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Учебная дисциплина Теория и практика принятия управленческих решений в управлении бизнесом относится к обязательной части учебного плана и изучается на 2 курсе.

2.1. Требования к предварительной подготовке обучающегося:

Учебная дисциплина «Теория и практика принятия управленческих решений в управлении бизнесом» относится к обязательной части дисциплин ОП и изучается студентами очно-заочной формы в 3 семестре и завершается зачетом.

Учебная дисциплина содержательно и логически связана с другими учебными дисциплинами, изучаемыми студентами. Изучению курса предшествует обязательное изучение ряда дисциплин, таких как: Методы научного исследования, Экономическая теория, История и теория менеджмента, Коммуникационный менеджмент.

Параллельно с ней изучаются такие дисциплины как: Информационные технологии в менеджменте, Маркетинг, Документационное обеспечение управленческой деятельности и современные офисные технологии, Экономические основы управленческой деятельности.

2.2. Дисциплины (модули) и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:

Знания, полученные в процессе изучения дисциплины, должны использоваться далее при изучении специализированных курсов, таких как: Организация бизнеса и управление изменениями, Стратегический менеджмент, Бизнес - планирование и моделирование бизнес - процессов, Управление результативностью и эффективностью бизнеса, Инновации и современные модели бизнеса, Управление продуктом (продакт-менеджмент), Управление продажами, Логистика и управление цепями поставок, Управление рекламной деятельностью организации.

Развитие у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств обеспечивается чтением лекций, проведением занятий, содержание которых разработано на основе результатов научных исследований, проводимых

Университетом, в том числе с учетом региональных особенностей профессиональной деятельности выпускников и потребностей работодателей.

3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ, СООТНЕСЕННЫЕ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

В результате освоения дисциплины обучающийся по программе бакалавриата должен овладеть:

- *Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений (УК-2)*

- *Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности (УК-10)*

Планируемые результаты обучения по дисциплине

Формируемая компетенция	Планируемые результаты обучения	Код результата обучения
Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений (УК-2)	<u>Знать:</u>	
	теорию и практику принятия управленческих решений	УК-2-31
	методы разработки принятия и управленческих решений	УК-2-32
	методы планирования и контроля управленческих решений в организации	УК-2-33
	принципы поиска и систематизации информации, необходимой для разработки и принятия управленческих решений	УК-2-34
	методы количественного анализа информации, необходимые для разработки и принятия управленческих решений	УК-2-35
	методы качественного анализа информации, необходимые для разработки и принятия управленческих решений	УК-2-36
	<u>Уметь:</u>	
	ставить цели и формулировать задачи, связанные с реализацией профессиональных функций	УК-2-У1
	применять на практике различные виды, стили и методы принятия управленческих решений	УК-2-У2
	осуществлять контроль за исполнением принятых управленческих решений	УК-2-У3
	искать и систематизировать информацию, необходимую для разработки и принятия управленческих решений	УК-2-У4
	применять методы количественного анализа информации, необходимые для разработки и принятия управленческих решений	УК-2-У5
	методы качественного анализа информации, необходимые для разработки и принятия управленческих решений	УК-2-У6
<u>Владеть:</u>		

	методами реализации основных управленческих решений (принятие решений, организация, мотивирование и контроль)	УК-2-В1
	владеть навыками применения на практике различных видов и стилей разработки и принятия управленческих решений	УК-2-В2
	навыками контроля за исполнением принятых управленческих решений	УК-2-В3
	технологиями поиска и систематизации информации, необходимой для разработки и принятия управленческих решений	УК-2-В4
	методами количественного анализа информации, необходимых для разработки и принятия управленческих решений	УК-2-В5
	методами качественного анализа информации, необходимых для разработки и принятия управленческих решений	УК-2-В6
Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности (УК-10)	<u>Знать:</u>	
	сущность организационно-управленческих решений, их типологию и применение в практической деятельности руководителя в различных областях жизнедеятельности	УК-10-31
	методы принятия решений о ценах, объемах производства, прибыли в условиях рынков несовершенной конкуренции	УК-10-32
	методы оценки условий и последствий принимаемых организационно-управленческих решений в различных областях жизнедеятельности	УК-10-33
	содержание экономических явлений и процессов в их взаимосвязи с учетом оценки изменения внешних и внутренних факторов	УК-10-34
	основы разработки и принятия инвестиционных решений в различных областях жизнедеятельности	УК-10-35
	направления и методы диагностики финансового состояния и платежеспособности предприятия решений в различных областях жизнедеятельности для финансового оздоровления	УК-10-36
	<u>Уметь:</u>	
	принимать организационно-управленческие решения в зависимости от влияния факторов внешней и внутренней среды организации в различных областях жизнедеятельности	УК-10-У1
	использовать методы принятия решений о ценах, объемах производства, прибыли в условиях рынков несовершенной конкуренции	УК-10-У2
	использовать методы оценки условий и последствий принимаемых организационно-управленческих решений в различных областях жизнедеятельности	УК-10-У3
раскрыть содержание общих принципов поведения экономических агентов в условиях рынка с учетом оценки изменения внешних и внутренних факторов	УК-10-У4	

	анализировать и оценивать стоимость компании на основе данных финансовой отчетности и финансового рынка, а также принятых инвестиционных решений и решений по финансированию проектов	УК-10-У5
	применять методы диагностики финансового состояния и платежеспособности предприятия	УК-10-У6
	Владеть:	
	навыками и современными методами принятия решений в различных ситуациях и областях жизнедеятельности	УК-10-В1
	навыками практической реализации методов принятия решений о ценах, объемах производства, прибыли в условиях рынков несовершенной конкуренции	УК-10-В2
	способностью грамотно оценивать условия и последствия принимаемых организационно-управленческих решений	УК-10-В3
	иметь навыки оценки содержания экономических явлений и процессов в их взаимосвязи с учетом оценки изменения внешних и внутренних факторов	УК-10-В4
	методиками анализа данных финансовой отчетности и финансового рынка, способностью оценивать влияние инвестиционных решений и решений по финансированию на рост ценности (стоимости) компании	УК-10-В5
	навыками применения методов диагностики финансового состояния и платежеспособности предприятия	УК-10-В6

4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ В ЗАЧЕТНЫХ ЕДИНИЦАХ С УКАЗАНИЕМ КОЛИЧЕСТВА АКАДЕМИЧЕСКИХ ЧАСОВ, ВЫДЕЛЕННЫХ НА КОНТАКТНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ С ПРЕПОДАВАТЕЛЕМ (ПО ВИДАМ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ) И НА САМОСТОЯТЕЛЬНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ

№	Форма обучения	Семестр	Общая трудоёмкость		В том числе контактная работа с преподавателем					Контр оль	Сам. работа	Форма промежуточно й аттестации	
			В з.е.	В часах	всего	Лекц ии	Сем	КоР	Конс				З
1	заочная	2	3	108	10	4	4	1,7		0,3	3,7	94,3	зачет
2	очно-заочная	3	3	108	26	20	4	1,7		0,3		82	зачет

**Распределение учебного времени по темам и видам учебных занятий
заочная форма обучения**

1	Наименование разделов, тем учебных занятий	Всего часов	Контактная работа с преподавателем					Контр оль	Сам. раб.	Формируемые результаты обучения
			Всего	Лекц	Сем	КоР	Конс			
1	Теоретические основы принятия управленческих решений	21	2	2					19	УК-2-31, УК-2-32, УК-2-У1

	в организации										
2	Технология разработки и реализации управленческих решений: методы анализа проблем	20	1	1						19	УК-2-33, УК-2-34, УК-2-У2, УК-2-В1
3	Технология разработки и реализации управленческих решений: методы диагностики проблем	20	1	1						19	УК-2-35, УК-2-36, УК-2-У3, УК-2-У4, УК-2-В2
4	Методы генерации альтернатив	21	2		2					19	УК-2-У5, УК-2-У6, УК-2-В3, УК-2-В4
5	Методы реализации решений	20,3	2		2					18,3	УК-10-В5, УК-10-В6
6	Промежуточная аттестация (зачет)		2			1,7		0,3			
	Итого:	108	10	4	4	1,7		0,3	3,7	94,3	

очно-заочная форма обучения

1	Наименование разделов, тем учебных занятий	Всего часов	Контактная работа с преподавателем						Контроль	Сам. раб.	Формируемые результаты обучения
			Всего	Лекц	Сем	КоР	Конс	З			
1	Теоретические основы принятия управленческих решений в организации	21	4	4						17	УК-2-31, УК-2-32, УК-2-У1
2	Технология разработки и реализации управленческих решений: методы анализа проблем	21	4	4						17	УК-2-33, УК-2-34, УК-2-У2, УК-2-В1
3	Технология разработки и реализации управленческих решений: методы диагностики проблем	20	4	4						16	УК-2-35, УК-2-36, УК-2-У3, УК-2-У4, УК-2-В2
4	Методы генерации альтернатив	22	6	4	2					16	УК-2-У5, УК-2-У6, УК-2-В3, УК-2-В4
5	Методы реализации решений	22	6	4	2					16	УК-10-В5, УК-10-В6
6	Промежуточная аттестация (зачет)		2			1,7		0,3			
	Итого:	108	26	20	4	1,7		0,3		82	

5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ, СТРУКТУРИРОВАННОЕ ПО ТЕМАМ (РАЗДЕЛАМ)

Тема 1. Теоретические основы принятия управленческих решений в организации.

Управленческие решения в процессе управления. Роль, сущность и свойства управленческого решения. Понятие и определение управленческой проблемы. Роль решения в деятельности менеджера. Ключевые аспекты процесса принятия управленческих решений. Построение дерева решений. Классификация управленческих решений.

Требования к качеству и эффективности управленческих решений. Параметры и условия обеспечения качества и эффективности управленческих решений. Обеспечение сопоставимости альтернативных вариантов управленческих решений: Фактор времени; Фактор качества объекта; Фактор масштаба (объема производства); Фактор инфляции.

Метод получения информации для принятия управленческого решения. Учет факторов риска и неопределенности при принятии решений.

Методологические основы обеспечения конкурентоспособности стратегических решений. Закон зависимости между спросом и ценой (закон спроса). Закон зависимости между предложением и ценой (закон предложения). Закон зависимости между предложением и спросом. Закон конкуренции.

Тема 2. Технология разработки и реализации управленческих решений: методы анализа проблем.

Этапы и организация процесса разработки решения. Информационное обеспечение процесса разработки решения. Методы оптимизации решений. Требования к оформлению решений. Система учета, контроля и мотивации реализации управленческих решений.

Методы анализа управленческих решений. Сущность и принципы анализа. Методы и приемы анализа: сущность и область применения. Метод цепных подстановок

Тема 3. Технология разработки и реализации управленческих решений: методы диагностики проблем.

Общая характеристика методов диагностики проблем: Методы декомпозиции проблем, Метод сравнений, Факторный анализ, Методы моделирования, Методы прогнозирования, Методы ситуационного анализа.

Формы прогнозирования и виды прогнозов: Прогнозирование и виды прогнозов; Методы прогнозирования; Статистическое прогнозирование; Прогнозирование на основе сезонных колебаний; Экспертное прогнозирование.

Тема 4. Методы генерации альтернатив.

Методы генерации альтернатив: методы активизации. Общая характеристика методов генерации альтернатив. Методы АКТИВИЗАЦИИ мышления: Метод мозгового штурма, Метод Дельфи, Эвристические методы, Метод номинальной групповой техники, Метод синектики, Метод коллективных ассоциаций, Методы использующие карточки.

Методы генерации альтернатив: методы соединения. Методы СОЕДИНЕНИЯ АЛЬТЕРНАТИВ: Морфологический анализ, Метод сценариев, Дерево решений, Метод анализа иерархий.

Методы оценки и выбора альтернатив. Общая характеристика методов оценки и выбора альтернатив. Методы ОЦЕНКИ И ВЫБОРА альтернатив:

ЭКСПЕРТНЫЕ МЕТОДЫ: Методы выбора альтернатив в условиях определенности, Методы выбора альтернатив в условиях риска, Методы выбора альтернатив в условиях неопределенности, Фактографические методы.

КРИТЕРИАЛЬНЫЕ МЕТОДЫ: Однокритериальные, Многокритериальные.

Тема 5. Методы реализации решений.

Методы планирования: Матрица распределения ответственности, Сетевое моделирование.

Методы организации: методы составления информационной таблицы реализации решений, методы воздействия и мотивации.

Методы контроля: контроль по результатам, контроль по срокам выполнения.

Эффективность управленческих решений и ее составляющие: косвенный метод сопоставления различных вариантов, метод измерения по конечным результатам, метод измерения по непосредственным результатам деятельности.

Тема 6. Промежуточная аттестация (зачет).

1. Место управленческого решения в процессе управления.
2. Функции решения в методологии и организации процесса управления.
3. Влияние психологии руководителя на процесс разработки и реализации управленческих решений.
4. Классификация управленческих решений.
5. Программируемые и непрограммируемые управленческие решения.
6. Особенности интуитивных решений.
7. Решения, основанные на суждениях.
8. Процесс принятия рационального управленческого решения.
9. Основные требования, предъявляемые к управленческому решению.
10. Условия разработки качественных управленческих решений.
11. Информационное обеспечение принятия управленческого решения.
12. Роль организационных факторов в повышении качества управленческих решений.

13. Влияние ситуационных факторов на качество управленческих решений.
14. Роль психологических факторов в повышении качества управленческих решений.

15. Критерии эффективности управленческих решений.
16. Методология процесса разработки управленческих решений.
17. Процесс и процедура принятия решений.
18. Цикл принятия решений, его структура и состав элементов.
19. Технология разработки управленческого решения.
20. Основные этапы разработки управленческих решений.
21. Выбор критериев принятия управленческого решения.
22. Методы оптимизации управленческих решений.
23. Методы решения проблем.
24. Поиск решения как трехступенчатый процесс.
25. Системный подход к процессу принятия решений.
26. Функциональный подход к процессу принятия решений.
27. Ситуационный подход к процессу принятия решений.
28. Организационные принципы разработки управленческих решений.
29. Влияние внешней среды на разработку и реализацию управленческих решений на предприятии.
30. Влияние внутренней среды на разработку и реализацию управленческих решений на предприятии.
31. Кадровое обеспечение процесса разработки и реализации управленческих решений.
32. Методы анализа управленческих ситуаций.
33. Целевая ориентация управленческих решений.
34. Моделирование в принятии управленческого решения.
35. Теория игр как метод принятия управленческого решения.
36. Дерево решений как модель принятия управленческого решения.
37. Особенности принятия управленческого решения по методу сценариев.
38. Принятие управленческого решения с использованием модели ограниченной рациональности.

39. Оптимизационная модель принятия управленческого решения.
40. Особенности принятия управленческого решения по методу коллективного мнения.

Планы семинарских занятий

Тема 2. Технология разработки и реализации управленческих решений: методы анализа проблем. Технология разработки и реализации управленческих решений: методы анализа проблем.

Время - 1 час.

Основные вопросы:

Подготовка и анализ презентаций и докладов по следующим темам:

1. Решения типичные для функций управления.
2. Решения в области планирования, организации деятельности, мотивации и контроля.
3. Организационное решение: цель и классификация.
4. Процесс и варианты причинно-следственного анализа.
5. Методы анализа управленческих решений
6. Методы диагностики проблем

Практические задания:

1. Подготовка краткого конспекта по теме и вопросам практического занятия.
2. Составить терминологический кроссворд из основных терминов по теме 2
3. Подготовить диаграмму причинно-следственной связи Исикавы («рыбий скелет»)
4. Составить обобщающую таблицу по типичным управленческим решениям.

Тема 3. Технология разработки и реализации управленческих решений: методы диагностики проблем. Технология разработки и реализации управленческих решений: методы диагностики проблем.

Время - 1 час.

Основные вопросы:

Подготовка и анализ презентаций и докладов по следующим темам:

1. Решения типичные для функций управления.
2. Решения в области планирования, организации деятельности, мотивации и контроля.
3. Организационное решение: цель и классификация.
4. Процесс и варианты причинно-следственного анализа.
5. Методы анализа управленческих решений
6. Методы диагностики проблем

Практические задания:

1. Подготовка краткого конспекта по теме и вопросам практического занятия.
2. Составить терминологический кроссворд из основных терминов по теме 2
3. Подготовить диаграмму причинно-следственной связи Исикавы («рыбий скелет»)
4. Составить обобщающую таблицу по типичным управленческим решениям.

Тема 4. Методы генерации альтернатив. Методы генерации альтернатив.

Время - 1 час.

Основные вопросы:

Подготовка и анализ презентаций и докладов по следующим темам:

1. Критерии важности проблемных ситуаций.
2. Выбор методов решения сложных проблем, моделирование таблицы решений, "дерево решений", платёжная матрица, методы сравнения альтернатив решений.
3. Экспертные методы принятия решений.
4. Методы прогнозирования в задачах принятия управленческих решений.

5. Моделирования процессов принятия управленческих решений: теория игр, модель теории очередей, модель управления запасами, модель линейного программирования, имитационное моделирование

6. Методы оценки и выбора альтернатив

Практические задания:

1. Подготовка краткого конспекта по теме и вопросам практического занятия.
2. Составить терминологический кроссворд из основных терминов по теме 3
3. Подготовить графическую модель "дерево решений"
4. Составить таблицу с критериями важности при решении проблемных ситуаций на основе разработки управленческих решений

Тема 5. Методы реализации решений. Методы реализации решений.

Время - 1 час.

Основные вопросы:

Подготовка и анализ презентаций и докладов по следующим темам:

1. Применение научных подходов к разработке управленческих решений.
2. Системный подход к разработке управленческих решений.
3. Функциональный подход к разработке управленческих решений.
4. Ситуационный подход к разработке управленческих решений.
5. Методы и приемы анализа: сущность и область применения.
6. Эффективность управленческих решений и ее составляющие

Практические задания:

1. Подготовка краткого конспекта по теме и вопросам практического занятия.
2. Составить терминологический кроссворд из основных терминов по теме 4
3. Подготовить сравнительную таблицу основных научных подходов к разработке управленческих решений.
4. Составить матрицу морфологического анализа при решении управленческой проблемы

6. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

6.1.1. Основные категории учебной дисциплины для самостоятельного изучения:

Адаптация – способность системы приспосабливаться к изменяющимся условиям среды, помехам, исходящим от среды и оказывающим влияние на систему. Адаптация может быть определена как «способность системы обнаруживать целенаправленное приспособляющееся поведение в сложных средах».

Бизнес – дело, занятие, приносящее доход, предпринимательская или коммерческая деятельность, вид деятельности, направление деятельности фирмы. Бизнес – это деловая активность, направленная на решение задач, связанных в конечном итоге с осуществлением на рынке операций обмена товарами и услугами между экономическими субъектами рынка с использованием сложившихся в рыночной практике форм и методов конкретной деятельности. Субъект в бизнесе именуется бизнесменом или коммерсантом.

Внешняя среда – совокупность внешних факторов, которые определяют состав и значения входных параметров организации как системы. Среди них важнейшими являются: целевые группы клиентов и целевые группы товаров, целевой рынок как совокупность условий производства, распределения, обмена и потребления целевых групп товаров, организации, которые удовлетворяют потребности целевых групп потребителей сейчас или могут делать это в будущем, состояние, структура и тенденции изменения совокупного предложения и потребительского спроса на целевом рынке, технологии производства и потребления товаров, доступность и стоимость земли, сырья, материалов,

энергоресурсов, трудовых ресурсов и других факторов производства, доступность и стоимость каналов сбыта.

Внутренняя среда – совокупность элементов организации как системы, их входных и выходных параметров, взаимосвязей и порядка взаимодействия, а также закономерностей функционирования. Иными словами, внутренняя среда – это все, что находится внутри организации, закреплено правами собственности и связано воедино имущественными отношениями.

Декомпозиция (структуризация) – расчленение системы на части при ее исследовании или проектировании.

«Дельфи»-метод, метод «Дельфи» или метод дельфийского оракула – итеративная процедура при проведении мозговой атаки, которая способствует снижению влияния психологических факторов при проведении заседаний и повышению объективности результатов.

Дерево целей – древообразная ветвящаяся структура разбиения целей по понижающимся уровням. В основе дерева целей лежит согласование целей между собой. Термин «дерево» подразумевает формирование иерархической структуры, получаемой путем расчленения общей цели на подцели, а их – на более детальные составляющие, для наименования которых в конкретных приложениях используют разные названия: направления, проблемы, программы, задачи, а начиная с некоторого уровня – функции. Аналогично строится дерево решений.

Достоверность информации – это свойство информации отражать реально существующие объекты с необходимой точностью, что важно при исследовании любой системы. Достоверность информации измеряется доверительной вероятностью необходимой точности, т.е. вероятностью того, что отображаемое информацией значение параметра отличается от истинного значения этого параметра в пределах необходимой точности.

Древовидная иерархическая структура – класс иерархических структур, в котором любой элемент нижележащего уровня подчинен только одному элементу вышестоящего. Древовидные иерархические структуры являются основой линейных организационных структур, благодаря чему эти оргструктуры обладают рядом признаков, удобных для управления производством, таких как единоначалие, единство распорядительства и т.п.

Иерархическая структура – организационная структура, характеризующаяся многоуровневым управлением и незначительным числом управленческих задач на каждом уровне.

Иерархия – соподчиненность, любой согласованный по подчиненности порядок объектов.

Имитация – процесс разработки модели реальной ситуации и проведения экспериментов с целью выявления возможных альтернатив изменения данной ситуации.

Исследование системы управления – процесс определения организационной структуры (состава, организации, поведения, состояния подсистем), параметров системы, закономерностей функционирования и развития изучаемой системы с целью ее совершенствования.

Критерии оценки систем – правила или норма, позволяющие оценить эффективность системы, соответствие требуемого и достигаемого результатов. Если удастся ввести количественные характеристики и связать аналитическим выражением цель системы и средства ее достижения, то такие выражения называют критерием эффективности, критерием функционирования, целевой функцией и т.д.

Методика системного анализа разрабатывается и применяется в тех случаях, когда у лиц, принимающих решения, на начальном этапе нет достаточных сведений о системе или проблемной ситуации, позволяющих выбрать метод формализованного представления, сформировать математическую модель или применить один из новых подходов к моделированию, сочетающих качественные и количественные приемы.

Модель – представление предмета, системы или идеи в форме, отличной от формы целого, т.е. самого предмета, но имитирующей его состояние. Модели играют важную роль, потому что они упрощают реальность и тем самым облегчают возможность увидеть внутренние отношения. Выделяют организационные, структурные, функциональные, математические и информационные модели.

Мониторинг – это повторные исследования с одинаковой структурой выборки, но каждый раз с новыми участниками, отбирающимися по специальной методике.

Организационно-технологические процедуры подготовки и реализации управленческих решений (оргтехпроцедуры или ОТП) – последовательность операций для реализации функции управления с

указанием подразделений, выполняющих эти операции. Совокупность оргтехпроцедур отображает потоки управленческой информации на предприятии и характеризует организационную технологию управления предприятием. Формирование и анализ организационно-технологических процедур подготовки и реализации управленческих решений является основой функционально-технологического подхода к проектированию организационных структур и представляет собой крайне трудоемкий процесс, ограничивающий применение этого подхода.

Оперативное решение – решение, направленное, как правило, на достижение краткосрочной цели, носит локальный характер и влияет на какой-то определенный участок деятельности компании. Принимается на разных уровнях управления.

Постепенная формализация модели принятия решения – подход, базирующийся на идее постепенной формализации задач (проблемных ситуаций) с неопределенностью путем поочередного использования методов активизации интуиции и опыта специалистов и методов формализованного представления систем.

Принятие решения – выбор действий, направленных на решение проблемы или извлечение выгоды из представившейся возможности.

Прогнозирование – термин, который используется в разных смыслах: 1) предвидение, предсказание будущего состояния природных ресурсов, народонаселения и т. п. факторов, влияющих на развитие общества, цивилизации; 2) научно-аналитический этап процесса планирования или одна из функций «цикла управления» социально-экономическими системами; 3) теоретическое направление, занимающееся вопросами создания и исследования методов и моделей разработки прогнозов.

Программируемые решения – принимаются в соответствии с писаными или неписаными правилами, процедурами, моделями, что облегчает процесс принятия решения в повторяющихся ситуациях путем ограничения или исключения альтернатив.

Система управления в организации представляет собой свод установленных правил и процедур, которые определяют а) полномочия и обязанности высшего руководства по управлению процессами самоорганизации, б) распределение функций управления между индивидами и их группами, в) порядок поиска и анализа управленческих проблем, подготовки, принятия и исполнения управленческих решений и г) порядок осуществления контроля. Ключевыми элементами системы управления выступают управленческая и финансовая структуры, правовая и организационно-функциональная структуры, система материального и нематериального стимулирования, регламенты управленческих бизнес-процессов, документы, определяющие права и полномочия высших органов управления, внутренние контролирующие органы, информационные системы управления.

Системный анализ – это комплекс исследований, направленных на выявление общих тенденций и факторов развития организации и выработку мероприятий по совершенствованию системы управления и всей производственно-хозяйственной деятельности организации. Системный анализ позволяет выявить целесообразность создания либо совершенствования организации, определить, к какому классу сложности она относится, выявить наиболее эффективные методы научной организации труда, которые применялись ранее.

Теория игр – раздел современной математики, изучающий математические модели конфликтных ситуаций, т. е. ситуаций, при которых интересы участников либо противоположны (эти модели называются антагонистическими играми), либо не совпадают, хотя и не противоположны (игры с непротивоположными интересами, неантагонистические игры).

Теория оптимального управления – математическая теория решения экстремальных задач, сформировавшаяся в рамках теории автоматического регулирования и управления.

Управление рисками – процесс выявления причин наступления (факторов) риска, выработки и реализации мероприятий по управлению ими.

Управленческая задача – ситуация, отражающая текущее или ожидаемое состояние объекта управления, заданная для изучения и изменения путем подготовки, принятия и реализации управленческого решения. Управленческая проблема – комплекс управленческих задач.

Управленческое решение – подготовка совокупности оценок и выводов о текущем и будущем состоянии объекта управления и принятие уполномоченным лицом окончательного и обязательного

для исполнения постановления об управляющем воздействии на объект управления. Управленческое решение – это разрешение проблемной ситуации, связанной с текущим или ожидаемым состоянием объекта управления. Как процесс решение означает поиск, идентификацию и анализ управленческих задач, изучение и прогнозирование состояния объекта управления, установление (переоценку) целей управления, разработку плана мероприятий, организацию их выполнения и контроль.

6.1.2. Задания для повторения и углубления приобретаемых знаний.

№	Код результата обучения	Задания
1	УК-2-31	1. Раскройте методологию разработки и принятия управленческих решений
2	УК-2-31	2. Охарактеризуйте современный опыт организации процесса подготовки управленческих решений
3	УК-2-32	1. Разъясните, как происходит разработка информационного обеспечения управленческих решений
4	УК-2-32	2. Охарактеризуйте современные компьютерные технологии интеллектуальной поддержки управленческих решений
5	УК-2-33	1. Опишите стратегическую ориентацию управленческих решений
6	УК-2-33	2. Охарактеризуйте использование методов прогнозирования управленческих решений в целях совершенствования системы менеджмента
7	УК-2-34	1. Охарактеризуйте стиль и методы принятия решений современным руководителем
8	УК-2-34	2. Раскройте проблему неопределённости и риска в подготовке и принятии управленческих решений
9	УК-2-35	1. Раскройте процесс информационных коммуникаций и эффективность решений
10	УК-2-35	2. Охарактеризуйте ситуационный подход в технологии разработки и принятия решений
11	УК-2-36	1. Раскройте методологические основы обеспечения конкурентоспособности стратегических решений
12	УК-2-36	2. Охарактеризуйте систему учета, контроля и мотивации реализации управленческих решений
13	УК-10-31	Письменный опрос 1
14	УК-10-31	Опишите анализ условий и факторов повышения качества управленческих решений
15	УК-10-32	Письменный опрос 2
16	УК-10-32	Раскройте интеллектуальные системы делового общения: современное состояние и перспективы развития
17	УК-10-33	Письменный опрос 3
18	УК-10-33	Разъясните, проблему эффективности управленческих решений
19	УК-10-34	Письменный опрос 4
20	УК-10-34	Опишите отечественный и зарубежный опыт компаний в области снижения степени риска
21	УК-10-35	Письменный опрос 5
22	УК-10-35	Опишите управленческие решения по управлению риском в современной организации
23	УК-10-36	Письменный опрос 6
24	УК-10-36	Опишите Метод Дельфи

6.2. Задания, направленные на формирование профессиональных умений.

№	Код результата обучения	Задания
25	УК-2-У1	1.Подготовка аналитического обзора по теме: Понятие и определение управленческой проблемы
26	УК-2-У1	2.Подготовка практического исследования: Напишите эссе на тему: Параметры и условия обеспечения качества и эффективности управленческих решений
27	УК-2-У2	1.Подготовка аналитического обзора по теме: Этапы и организация процесса разработки решения
28	УК-2-У2	2.Выполнение задания по теме: Напишите эссе на тему: Методы и приемы анализа: сущность и область применения
29	УК-2-У3	1.Подготовка аналитического обзора по теме: Общая характеристика методов разработки и принятия управленческих решений
30	УК-2-У3	2.Выполнение задания по теме: Напишите эссе на тему: Экспертное прогнозирование
31	УК-2-У4	1.Подготовка аналитического обзора по теме: Общая характеристика методов генерации альтернатив
32	УК-2-У4	2.Выполнение задания по теме: Напишите эссе на тему: Методы выбора альтернатив в условиях неопределенности и риска
33	УК-2-У5	1.Подготовка аналитического обзора по теме: Методы контроля
34	УК-2-У5	2.Выполнение задания по теме: Провести локальное исследование на примере конкретной организации на тему: Эффективность управленческих решений в организации
35	УК-2-У6	1.Подготовка аналитического обзора по теме: Дерево решений
36	УК-2-У6	2.Выполнение задания по теме: Напишите эссе на тему: Метод анализа иерархий
37	УК-10-У1	1.Подготовка аналитического обзора по теме: Роль решения в деятельности менеджера
38	УК-10-У1	2.Выполнение задания по теме: Напишите эссе на тему: Ключевые аспекты процесса принятия управленческих решений
39	УК-10-У2	1.Подготовка аналитического обзора по теме: Информационное обеспечение процесса разработки решения
40	УК-10-У2	2.Выполнение задания по теме: Напишите эссе на тему: Методы оптимизации решений
41	УК-10-У3	1.Подготовка аналитического обзора по теме: Методы диагностики проблем
42	УК-10-У3	2.Выполнение задания по теме: Напишите эссе на тему: Формы прогнозирования и виды прогнозов
43	УК-10-У4	1.Подготовка аналитического обзора по теме: Методы активизации мышления
44	УК-10-У4	2.Выполнение задания по теме: Напишите эссе на тему: Методы оценки и выбора альтернатив
45	УК-10-У5	1.Подготовка аналитического обзора по теме: Методы организации
46	УК-10-У5	2.Выполнение задания по теме: Провести локальное исследование на примере конкретной организации на тему: Методы контроля
47	УК-10-У6	1.Подготовка аналитического обзора по теме:

		Дерево решений
48	УК-10-У6	2.Выполнение задания по теме: Провести локальное исследование на примере конкретной организации на тему: Метод анализа иерархий

6.3. Задания, направленные на формирование профессиональных навыков, владений.

№	Код результата обучения	Задания
49	УК-2-В1	Решение практической задачи 1
50	УК-2-В1	Задание №1 Предположим, что в процессе подготовительного этапа принятия решения вы пришли к следующему предварительному выводу: лучшей альтернативой является открытие фешенебельной гостиницы, рассчитанной на 30 номеров люкс. Раскройте процесс окончательного принятия решения.
51	УК-2-В2	Решение практической задачи 2
52	УК-2-В2	Задание №2 Допустим, что вами уже принято окончательное решение о строительстве фешенебельной гостиницы на 30 номеров люкс. Определите ваши действия по реализации решения.
53	УК-2-В3	Решение практической задачи 3
54	УК-2-В3	Задание №3 В группах по три-четыре человека рассмотрите следующую ситуацию. Ваше предприятие столкнулось с неблагоприятной управленческой ситуацией. Соответственно надо принимать управленческое решение. Итак, мы начали подготовку к разработке управленческого решения. Может ли на этом этапе неблагоприятная управленческая ситуация разрешиться? Или начатый процесс по разработке и принятию управленческого решения следует довести до конца? Проведите обсуждение на тему: Зачем при принятии управленческого решения генерируют альтернативные варианты решений?
55	УК-2-В4	Решение практической задачи 4
56	УК-2-В4	Задание №4 В группах по три-четыре человека рассмотрите следующую ситуацию. Предположите, что у вас есть фирма. Придумайте для вашей фирмы конкретную неблагоприятную управленческую ситуацию. Попробуйте выполнить все этапы блока «Разработка управленческого решения». Причем при генерировании альтернативных вариантов управленческих решений можете использовать любой известный вам метод. Результаты обсудите на практическом занятии.
57	УК-2-В5	Решение практической задачи 5
58	УК-2-В5	Задание №5 Продолжите начатое ранее обсуждение по выходу вашего предприятия из сложившейся ситуации. Обсудите проблему в соответствии с этапами блока принятия решения, реализации и анализа результата. Результаты вынесите на обсуждение на практическом занятии.
59	УК-2-В6	Решение практической задачи 6

60	УК-2-В6	<p>Задание №6</p> <p>В группах по три-четыре человека, рассмотрите процесс реализации управленческих решений. Представьте, что у вас есть предприятие. Нарисуйте организационную структуру вашего предприятия. Покажите, как информация циркулирует в вашей организационной структуре от вышестоящих уровней управления к нижестоящим, и наоборот. А также покажите, как происходит обмен информацией на одном уровне управления. Приведите конкретный пример. Результаты своей работы обсудите на практическом занятии.</p>
61	УК-10-В1	Решение практической задачи 7
62	УК-10-В1	<p>Задание №7</p> <p>В группах по три-четыре человека рассмотрите основные составляющие процесса контроля. Обоснуйте, чем отличаются критерии качества от стандартов. А также определите причины необходимости контроля реализации управленческого решения на предприятии. Предположите, что у вас есть предприятие. Какие методы контроля реализации управленческих решений вы бы использовали на своем предприятии? Обоснуйте свой ответ. Результаты своей работы обсудите на практическом занятии.</p>
63	УК-10-В2	Решение практической задачи 8
64	УК-10-В2	<p>Задание № 8. Вы главный менеджер на крупной фирме по производству всемирно известных сигарет. У фирмы имеются многочисленные фабрики по всему миру. Она достигла большого объема продаж. Появилась возможность открыть еще фабрику в одной из стран СНГ, и от вас зависит решение - подписать новый контракт или нет. С одной стороны, строительство данной фабрики обеспечит новыми рабочими местами этот регион, тем самым решится актуальная для этого региона проблема безработицы; с другой - это принесет большой доход вашей фирме. Однако вы, занимаясь производством и продажей крупных партий сигарет, до сих пор не были убеждены в том, что курение вызывает рак. Недавно вам в руки попал отчет об исследовании, в котором была установлена прямая связь между курением и онкологическими заболеваниями.</p> <p>Постановка задачи: Какое решение вы примете? Подпишете ли вы контракт или нет? Почему?</p>
65	УК-10-В3	Решение практической задачи 9
66	УК-10-В3	<p>Задание № 9. Вы менеджер на фирме, производящей программные продукты для ПЭВМ. На одной из презентаций вы знакомитесь с молодой дамой (молодым человеком), которая (ый) недавно была (был) управляющей (им) в фирме-конкуренте. По какой-то причине она (он) была (был) уволена (ен) и теперь держит обиду на эту фирму. Вы можете начать ухаживать или, наоборот, принять ухаживания. Или можете взять ее (его) на работу. В ином случае можете просто пообещать взять ее (его) на работу. Обида так сильна, что она (он) с удовольствием расскажет обо всех планах конкурента.</p> <p>Постановка задачи: Как вы поступите? Почему?</p>
67	УК-10-В4	Решение практической задачи 10

68	УК-10-B4	Задание №10. Вы менеджер по производству на фирме, выпускающей холодильники. Недавно вы узнали, что конкурирующая фирма придала своим холодильникам свойство, которого в ваших холодильниках нет, но оно окажет большое влияние на сбыт. Например, в холодильниках «NO FROST» теперь можно хранить продукты не только в вакуумной упаковке, но и обычные, не боясь их усыхания. На ежегодной специализированной выставке фирмы- конкурента будет офис для гостей, и на одном из приемов для своих дилеров глава фирмы расскажет им об этом новом свойстве холодильника и о том, как-ким образом это было достигнуто. Вы можете послать своего сотрудника на этот прием под видом нового дилера, чтобы узнать о нововведении. Постановка задачи: Пойдете ли вы на такой шаг? Почему?
69	УК-10-B5	Решение практической задачи 11
70	УК-10-B5	Задание № 11. Вы главный менеджер известной фирмы и изо всех сил стараетесь добиться заключения выгодного контракта на большую сумму продаж с одной компанией. В ходе переговоров узнаете, что представитель покупателя подыскивает себе более выгодную работу. У вас нет желания брать его к себе на работу, но если вы намекнете ему об этой возможности, он скорее всего передаст заказ именно вам. Постановка задачи: Как поступите вы? Почему?
71	УК-10-B6	Решение практической задачи 12
72	УК-10-B6	Задание № 12. Вы - менеджер по маркетингу и хотите сделать выборочный опрос потребителей об их реакцияx на товар конкурента. Для этого вы должны провести опрос якобы от лица несуществующего «Института маркетинга и конъюнктуры рынка». Постановка задачи: Сделаете ли вы такой опрос? Почему?

7. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

7.1. Средства оценивания в ходе текущего контроля:

- письменные краткие опросы в ходе аудиторных занятий на знание категорий учебной дисциплины, указанных в п.б.1.1.;
- задания и упражнения, рекомендованные для самостоятельной работы;
- задания и упражнения в ходе семинарских занятий.

7.2. ФОС для текущего контроля:

№	Код результата обучения	ФОС текущего контроля
1	УК-2-31	1. Раскройте методологию разработки и принятия управленческих решений
2	УК-2-31	2. Охарактеризуйте современный опыт организации процесса подготовки управленческих решений
3	УК-2-32	1. Разъясните, как происходит разработка информационного обеспечения управленческих решений
4	УК-2-32	2. Охарактеризуйте современные компьютерные технологии интеллектуальной поддержки управленческих решений
5	УК-2-33	1. Опишите стратегическую ориентацию управленческих решений
6	УК-2-33	2. Охарактеризуйте использование методов прогнозирования управленческих решений в целях совершенствования системы менеджмента
7	УК-2-34	1. Охарактеризуйте стиль и методы принятия решений современным руководителем
8	УК-2-34	2. Раскройте проблему неопределённости и риска в подготовке и принятии управленческих решений

9	УК-2-35	1. Раскройте процесс информационных коммуникаций и эффективность решений
10	УК-2-35	2. Охарактеризуйте ситуационный подход в технологии разработки и принятия решений
11	УК-2-36	1. Раскройте методологические основы обеспечения конкурентоспособности стратегических решений
12	УК-2-36	2. Охарактеризуйте систему учета, контроля и мотивации реализации управленческих решений
13	УК-2-У1	1. Подготовка аналитического обзора по теме: Понятие и определение управленческой проблемы
14	УК-2-У1	2. Подготовка практического исследования: Напишите эссе на тему: Параметры и условия обеспечения качества и эффективности управленческих решений
15	УК-2-У2	1. Подготовка аналитического обзора по теме: Этапы и организация процесса разработки решения
16	УК-2-У2	2. Выполнение задания по теме: Напишите эссе на тему: Методы и приемы анализа: сущность и область применения
17	УК-2-У3	1. Подготовка аналитического обзора по теме: Общая характеристика методов разработки и принятия управленческих решений
18	УК-2-У3	2. Выполнение задания по теме: Напишите эссе на тему: Экспертное прогнозирование
19	УК-2-У4	1. Подготовка аналитического обзора по теме: Общая характеристика методов генерации альтернатив
20	УК-2-У4	2. Выполнение задания по теме: Напишите эссе на тему: Методы выбора альтернатив в условиях неопределенности и риска
21	УК-2-У5	1. Подготовка аналитического обзора по теме: Методы контроля
22	УК-2-У5	2. Выполнение задания по теме: Провести локальное исследование на примере конкретной организации на тему: Эффективность управленческих решений в организации
23	УК-2-У6	Подготовка аналитического обзора по теме: Дерево решений
24	УК-2-У6	2. Выполнение задания по теме: Напишите эссе на тему: Метод анализа иерархий
25	УК-2-В1	Решение практической задачи 1
26	УК-2-В1	Задание №1 Предположим, что в процессе подготовительного этапа принятия решения вы пришли к следующему предварительному выводу: лучшей альтернативой является открытие фешенебельной гостиницы, рассчитанной на 30 номеров люкс. Раскройте процесс окончательного принятия решения.
27	УК-2-В2	Решение практической задачи 2
28	УК-2-В2	Задание №2 Допустим, что вами уже принято окончательное решение о строительстве фешенебельной гостиницы на 30 номеров люкс. Определите ваши действия по реализации решения.
29	УК-2-В3	Решение практической задачи 3

30	УК-2-В3	<p>Задание №3</p> <p>В группах по три-четыре человека рассмотрите следующую ситуацию. Ваше предприятие столкнулось с неблагоприятной управленческой ситуацией. Соответственно надо принимать управленческое решение. Итак, мы начали подготовку к разработке управленческого решения. Может ли на этом этапе неблагоприятная управленческая ситуация разрешиться? Или начатый процесс по разработке и принятию управленческого решения следует довести до конца?</p> <p>Проведите обсуждение на тему: Зачем при принятии управленческого решения генерируют альтернативные варианты решений?</p>
31	УК-2-В4	Решение практической задачи 4
32	УК-2-В4	<p>Задание №4</p> <p>В группах по три-четыре человека рассмотрите следующую ситуацию. Предположите, что у вас есть фирма. Придумайте для вашей фирмы конкретную неблагоприятную управленческую ситуацию. Попробуйте выполнить все этапы блока «Разработка управленческого решения». Причем при генерировании альтернативных вариантов управленческих решений можете использовать любой известный вам метод. Результаты обсудите на практическом занятии.</p>
33	УК-2-В5	Решение практической задачи 5
34	УК-2-В5	<p>Задание №5</p> <p>Продолжите начатое ранее обсуждение по выходу вашего предприятия из сложившейся ситуации. Обсудите проблему в соответствии с этапами блока принятия решения, реализации и анализа результата. Результаты вынесите на обсуждение на практическом занятии.</p>
35	УК-2-В6	Решение практической задачи 6
36	УК-2-В6	<p>Задание №6</p> <p>В группах по три-четыре человека, рассмотрите процесс реализации управленческих решений. Представьте, что у вас есть предприятие. Нарисуйте организационную структуру вашего предприятия. Покажите, как информация циркулирует в вашей организационной структуре от вышестоящих уровней управления к нижестоящим, и наоборот. А также покажите, как происходит обмен информацией на одном уровне управления. Приведите конкретный пример. Результаты своей работы обсудите на практическом занятии.</p>
37	УК-10-31	Письменный опрос 1
38	УК-10-31	Опишите анализ условий и факторов повышения качества управленческих решений
39	УК-10-32	Письменный опрос 2
40	УК-10-32	Раскройте интеллектуальные системы делового общения: современное состояние и перспективы развития
41	УК-10-33	Письменный опрос 3
42	УК-10-33	Разъясните, проблему эффективности управленческих решений
43	УК-10-34	Письменный опрос 4
44	УК-10-34	Опишите отечественный и зарубежный опыт компаний в области снижения степени риска
45	УК-10-35	Письменный опрос 5
46	УК-10-35	Опишите управленческие решения по управлению риском в современной организации
47	УК-10-36	Письменный опрос 6
48	УК-10-36	Опишите Метод Дельфи
49	УК-10-У1	<p>1. Подготовка аналитического обзора по теме:</p> <p>Роль решения в деятельности менеджера</p>

50	УК-10-У1	2.Выполнение задания по теме: Напишите эссе на тему: Ключевые аспекты процесса принятия управленческих решений
51	УК-10-У2	1.Подготовка аналитического обзора по теме: Информационное обеспечение процесса разработки решения
52	УК-10-У2	2.Выполнение задания по теме: Напишите эссе на тему: Методы оптимизации решений
53	УК-10-У3	1.Подготовка аналитического обзора по теме: Методы диагностики проблем
54	УК-10-У3	2.Выполнение задания по теме: Напишите эссе на тему: Формы прогнозирования и виды прогнозов
55	УК-10-У4	1.Подготовка аналитического обзора по теме: Методы активизации мышления
56	УК-10-У4	2.Выполнение задания по теме: Напишите эссе на тему: Методы оценки и выбора альтернатив
57	УК-10-У5	1.Подготовка аналитического обзора по теме: Методы организации
58	УК-10-У5	2.Выполнение задания по теме: Провести локальное исследование на примере конкретной организации на тему: Методы контроля
59	УК-10-У6	1.Подготовка аналитического обзора по теме: Дерево решений
60	УК-10-У6	2.Выполнение задания по теме: Провести локальное исследование на примере конкретной организации на тему: Метод анализа иерархий
61	УК-10-В1	Решение практической задачи 7
62	УК-10-В1	Задание №7 В группах по три-четыре человека рассмотрите основные составляющие процесса контроля. Обоснуйте, чем отличаются критерии качества от стандартов. А также определите причины необходимости контроля реализации управленческого решения на предприятии. Предположите, что у вас есть предприятие. Какие методы контроля реализации управленческих решений вы бы использовали на своем предприятии? Обоснуйте свой ответ. Результаты своей работы обсудите на практическом занятии.
63	УК-10-В2	Решение практической задачи 8
64	УК-10-В2	Задание № 8. Вы главный менеджер на крупной фирме по производству всемирно известных сигарет. У фирмы имеются многочисленные фабрики по всему миру. Она достигла большого объема продаж. Появилась возможность открыть еще фабрику в одной из стран СНГ, и от вас зависит решение - подписать новый контракт или нет. С одной стороны, строительство данной фабрики обеспечит новыми рабочими местами этот регион, тем самым решится актуальная для этого региона проблема безработицы; с другой - это принесет большой доход вашей фирме. Однако вы, занимаясь производством и продажей крупных партий сигарет, до сих пор не были убеждены в том, что курение вызывает рак. Недавно вам в руки попал отчет об исследовании, в котором была установлена прямая связь между курением и онкологическими заболеваниями. Постановка задачи: Какое решение вы примете? Подпишете ли вы контракт или нет? Почему?
65	УК-10-В3	Решение практической задачи 9

66	УК-10-В3	Задание № 9. Вы менеджер на фирме, производящей программные продукты для ПЭВМ. На одной из презентаций вы знакомитесь с молодой да-мой (молодым человеком), которая (ый) недавно была (был) управляющей (им) в фирме-конкуренте. По какой-то причине она (он) была (был) уволена (ен) и теперь держит обиду на эту фирму. Вы можете начать ухаживать или, наоборот, принять ухаживания. Или можете взять ее (его) на работу. В ином случае можете просто пообещать взять ее (его) на работу. Обида так сильна, что она (он) с удовольствием расскажет обо всех планах конкурента. Постановка задачи: Как вы поступите? Почему?
67	УК-10-В4	Решение практической задачи 10
68	УК-10-В4	Задание №10. Вы менеджер по производству на фирме, выпускающей холодильники. Недавно вы узнали, что конкурирующая фирма придала своим холодильникам свойство, которого в ваших холодильниках нет, но оно окажет большое влияние на сбыт. Например, в холодильниках «NO FROST» теперь можно хранить продукты не только в вакуумной упаковке, но и обычные, не боясь их усыхания. На ежегодной специализированной выставке фирмы- конкурента будет офис для гостей, и на одном из приемов для своих дилеров глава фирмы расскажет им об этом новом свойстве холодильника и о том, ка-ким образом это было достигнуто. Вы можете послать своего сотрудника на этот прием под видом нового дилера, чтобы узнать о нововведении. Постановка задачи: Пойдете ли вы на такой шаг? Почему?
69	УК-10-В5	Решение практической задачи 11
70	УК-10-В5	Задание № 11. Вы главный менеджер известной фирмы и изо всех сил стараетесь добиться заключения выгодного контракта на большую сумму продаж с одной компанией. В ходе переговоров узнаете, что представитель покупателя подыскивает себе более выгодную работу. У вас нет желания брать его к себе на работу, но если вы намекнете ему об этой возможности, он скорее всего передаст заказ именно вам. Постановка задачи: Как поступите вы? Почему?
71	УК-10-В6	Решение практической задачи 12
72	УК-10-В6	Задание № 12. Вы - менеджер по маркетингу и хотите сделать выборочный опрос потребителей об их реакциях на товар конкурента. Для этого вы должны провести опрос якобы от лица несуществующего «Института марке-тинга и конъюнктуры рынка». Постановка задачи: Сделаете ли вы такой опрос? Почему?

7.3 ФОС для промежуточной аттестации:

Задания для оценки знаний.

№	Код результата обучения	Задания
1	УК-2-31	Вопросы к зачету 1-6
2	УК-2-31	1. Место управленческого решения в процессе управления. 2. Функции решения в методологии и организации процесса управления. 3. Влияние психологии руководителя на процесс разработки и реализации управленческих решений. 4. Классификация управленческих решений. 5. Программируемые и непрограммируемые управленческие решения. 6. Особенности интуитивных решений.
3	УК-2-32	Вопросы к зачету 7-12

4	УК-2-32	7. Решения, основанные на суждениях. 8. Процесс принятия рационального управленческого решения. 9. Основные требования, предъявляемые к управленческому решению. 10. Условия разработки качественных управленческих решений. 11. Информационное обеспечение принятия управленческого решения. 12. Роль организационных факторов в повышении качества управленческих решений.
5	УК-2-33	Вопросы к зачету 13-18
6	УК-2-33	13. Влияние ситуационных факторов на качество управленческих решений. 14. Роль психологических факторов в повышении качества управленческих решений. 15. Критерии эффективности управленческих решений. 16. Методология процесса разработки управленческих решений. 17. Процесс и процедура принятия решений. 18. Цикл принятия решений, его структура и состав элементов.
7	УК-2-34	Вопросы к зачету 19-26
8	УК-2-34	19. Технология разработки управленческого решения. 20. Основные этапы разработки управленческих решений. 21. Выбор критериев принятия управленческого решения. 22. Методы оптимизации управленческих решений. 23. Методы решения проблем. 24. Поиск решения как трехступенчатый процесс. 25. Системный подход к процессу принятия решений. 26. Функциональный подход к процессу принятия решений.
9	УК-2-35	Вопросы к зачету 27-32
10	УК-2-35	27. Ситуационный подход к процессу принятия решений. 28. Организационные принципы разработки управленческих решений. 29. Влияние внешней среды на разработку и реализацию управленческих решений на предприятии. 30. Влияние внутренней среды на разработку и реализацию управленческих решений на предприятии. 31. Кадровое обеспечение процесса разработки и реализации управленческих решений. 32. Методы анализа управленческих ситуаций.
11	УК-2-36	Вопросы к зачету 33-40
12	УК-2-36	33. Целевая ориентация управленческих решений. 34. Моделирование в принятии управленческого решения. 35. Теория игр как метод принятия управленческого решения. 36. Дерево решений как модель принятия управленческого решения. 37. Особенности принятия управленческого решения по методу сценариев. 38. Принятие управленческого решения с использованием модели ограниченной рациональности. 39. Оптимизационная модель принятия управленческого решения. 40. Особенности принятия управленческого решения по методу коллективного мнения.

13	УК-10-31	Вопросы к зачету 1-6
14	УК-10-31	1. Место управленческого решения в процессе управления. 2. Функции решения в методологии и организации процесса управления. 3. Влияние психологии руководителя на процесс разработки и реализации управленческих решений. 4. Классификация управленческих решений. 5. Программируемые и непрограммируемые управленческие решения. 6. Особенности интуитивных решений.
15	УК-10-32	Вопросы к зачету 7-12
16	УК-10-32	7. Решения, основанные на суждениях. 8. Процесс принятия рационального управленческого решения. 9. Основные требования, предъявляемые к управленческому решению. 10. Условия разработки качественных управленческих решений. 11. Информационное обеспечение принятия управленческого решения. 12. Роль организационных факторов в повышении качества управленческих решений.
17	УК-10-33	Вопросы к зачету 13-18
18	УК-10-33	13. Влияние ситуационных факторов на качество управленческих решений. 14. Роль психологических факторов в повышении качества управленческих решений. 15. Критерии эффективности управленческих решений. 16. Методология процесса разработки управленческих решений. 17. Процесс и процедура принятия решений. 18. Цикл принятия решений, его структура и состав элементов.
19	УК-10-34	Вопросы к зачету 19-26
20	УК-10-34	19. Технология разработки управленческого решения. 20. Основные этапы разработки управленческих решений. 21. Выбор критериев принятия управленческого решения. 22. Методы оптимизации управленческих решений. 23. Методы решения проблем. 24. Поиск решения как трехступенчатый процесс. 25. Системный подход к процессу принятия решений. 26. Функциональный подход к процессу принятия решений.
21	УК-10-35	Вопросы к зачету 27-32
22	УК-10-35	27. Ситуационный подход к процессу принятия решений. 28. Организационные принципы разработки управленческих решений. 29. Влияние внешней среды на разработку и реализацию управленческих решений на предприятии. 30. Влияние внутренней среды на разработку и реализацию управленческих решений на предприятии. 31. Кадровое обеспечение процесса разработки и реализации управленческих решений. 32. Методы анализа управленческих ситуаций.
23	УК-10-36	Вопросы к зачету 33-40

24	УК-10-36	<p>33. Целевая ориентация управленческих решений.</p> <p>34. Моделирование в принятии управленческого решения.</p> <p>35. Теория игр как метод принятия управленческого решения.</p> <p>36. Дерево решений как модель принятия управленческого решения.</p> <p>37. Особенности принятия управленческого решения по методу сценариев.</p> <p>38. Принятие управленческого решения с использованием модели ограниченной рациональности.</p> <p>39. Оптимизационная модель принятия управленческого решения.</p> <p>40. Особенности принятия управленческого решения по методу коллективного мнения.</p>
----	----------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Задания для оценки умений.

№	Код результата обучения	Задания
1	УК-2-У1	1.Подготовка аналитического обзора по теме: Понятие и определение управленческой проблемы
2	УК-2-У1	2.Подготовка практического исследования: Напишите эссе на тему: Параметры и условия обеспечения качества и эффективности управленческих решений
3	УК-2-У2	1.Подготовка аналитического обзора по теме: Этапы и организация процесса разработки решения
4	УК-2-У2	2.Выполнение задания по теме: Напишите эссе на тему: Методы и приемы анализа: сущность и область применения
5	УК-2-У3	1.Подготовка аналитического обзора по теме: Общая характеристика методов разработки и принятия управленческих решений
6	УК-2-У3	2.Выполнение задания по теме: Напишите эссе на тему: Экспертное прогнозирование
7	УК-2-У4	1.Подготовка аналитического обзора по теме: Общая характеристика методов генерации альтернатив
8	УК-2-У4	2.Выполнение задания по теме: Напишите эссе на тему: Методы выбора альтернатив в условиях неопределенности и риска
9	УК-2-У5	1.Подготовка аналитического обзора по теме: Методы контроля
10	УК-2-У5	2.Выполнение задания по теме: Провести локальное исследование на примере конкретной организации на тему: Эффективность управленческих решений в организации
11	УК-2-У6	Подготовка аналитического обзора по теме: Дерево решений
12	УК-2-У6	2.Выполнение задания по теме: Напишите эссе на тему: Метод анализа иерархий
13	УК-10-У1	1.Подготовка аналитического обзора по теме: Роль решения в деятельности менеджера
14	УК-10-У1	2.Выполнение задания по теме: Напишите эссе на тему: Ключевые аспекты процесса принятия управленческих решений
15	УК-10-У2	1.Подготовка аналитического обзора по теме: Информационное обеспечение процесса разработки решения
16	УК-10-У2	2.Выполнение задания по теме: Напишите эссе на тему: Методы оптимизации решений
17	УК-10-У3	1.Подготовка аналитического обзора по теме: Методы диагностики проблем
18	УК-10-У3	2.Выполнение задания по теме: Напишите эссе на тему: Формы прогнозирования и виды прогнозов

19	УК-10-У4	1.Подготовка аналитического обзора по теме: Методы активизации мышления
20	УК-10-У4	2.Выполнение задания по теме: Напишите эссе на тему: Методы оценки и выбора альтернатив
21	УК-10-У5	1.Подготовка аналитического обзора по теме: Методы организации
22	УК-10-У5	2.Выполнение задания по теме: Провести локальное исследование на примере конкретной организации на тему: Методы контроля
23	УК-10-У6	1.Подготовка аналитического обзора по теме: Дерево решений
24	УК-10-У6	2.Выполнение задания по теме: Провести локальное исследование на примере конкретной организации на тему: Метод анализа иерархий

Задания, направленные на формирование профессиональных навыков, владений.

№	Код результата обучения	Задания
1	УК-2-В1	Решение практической задачи 1
2	УК-2-В1	Задание №1 Предположим, что в процессе подготовительного этапа принятия решения вы пришли к следующему предварительному выводу: лучшей альтернативой является открытие фешенебельной гостиницы, рассчитанной на 30 номеров люкс. Раскройте процесс окончательного принятия решения.
3	УК-2-В2	Решение практической задачи 2
4	УК-2-В2	Задание №2 Допустим, что вами уже принято окончательное решение о строительстве фешенебельной гостиницы на 30 номеров люкс. Определите ваши действия по реализации решения.
5	УК-2-В3	Решение практической задачи 3
6	УК-2-В3	Задание №3 В группах по три-четыре человека рассмотрите следующую ситуацию. Ваше предприятие столкнулось с неблагоприятной управленческой ситуацией. Соответственно надо принимать управленческое решение. Итак, мы начали подготовку к разработке управленческого решения. Может ли на этом этапе неблагоприятная управленческая ситуация разрешиться? Или начатый процесс по разработке и принятию управленческого решения следует довести до конца? Проведите обсуждение на тему: Зачем при принятии управленческого решения генерируют альтернативные варианты решений?
7	УК-2-В4	Решение практической задачи 4
8	УК-2-В4	Задание №4 В группах по три-четыре человека рассмотрите следующую ситуацию. Предположите, что у вас есть фирма. Придумайте для вашей фирмы конкретную неблагоприятную управленческую ситуацию. Попробуйте выполнить все этапы блока «Разработка управленческого решения». Причем при генерировании альтернативных вариантов управленческих решений можете использовать любой известный вам метод. Результаты обсудите на практическом занятии.
9	УК-2-В5	Решение практической задачи 5
10	УК-2-В5	Задание №5 Продолжите начатое ранее обсуждение по выходу вашего предприятия из сложившейся ситуации. Обсудите проблему в соответствии с этапами блока принятия решения, реализации и анализа результата. Результаты вынесите на обсуждение на практическом занятии.

11	УК-2-В6	Решение практической задачи 6
12	УК-2-В6	Задание №6 В группах по три-четыре человека, рассмотрите процесс реализации управленческих решений. Представьте, что у вас есть предприятие. Нарисуйте организационную структуру вашего предприятия. Покажите, как информация циркулирует в вашей организационной структуре от вышестоящих уровней управления к нижестоящим, и наоборот. А также покажите, как происходит обмен информацией на одном уровне управления. Приведите конкретный пример. Результаты своей работы обсудите на практическом занятии.
13	УК-10-В1	Решение практической задачи 7
14	УК-10-В1	Задание №7 В группах по три-четыре человека рассмотрите основные составляющие процесса контроля. Обоснуйте, чем отличаются критерии качества от стандартов. А также определите причины необходимости контроля реализации управленческого решения на предприятии. Предположите, что у вас есть предприятие. Какие методы контроля реализации управленческих решений вы бы использовали на своем предприятии? Обоснуйте свой ответ. Результаты своей работы обсудите на практическом занятии.
15	УК-10-В2	Решение практической задачи 8
16	УК-10-В2	Задание № 8. Вы главный менеджер на крупной фирме по производству всемирно известных сигарет. У фирмы имеются многочисленные фабрики по всему миру. Она достигла большого объема продаж. Появилась возможность открыть еще фабрику в одной из стран СНГ, и от вас зависит решение - подписать новый контракт или нет. С одной стороны, строительство данной фабрики обеспечит новыми рабочими местами этот регион, тем самым решится актуальная для этого региона проблема безработицы; с другой - это принесет большой доход вашей фирме. Однако вы, занимаясь производством и продажей крупных партий сигарет, до сих пор не были убеждены в том, что курение вызывает рак. Недавно вам в руки попал отчет об исследовании, в котором была установлена прямая связь между курением и онкологическими заболеваниями. Постановка задачи: Какое решение вы примете? Подпишете ли вы контракт или нет? Почему?
17	УК-10-В3	Решение практической задачи 9
18	УК-10-В3	Задание № 9. Вы менеджер на фирме, производящей программные продукты для ПЭВМ. На одной из презентаций вы знакомитесь с молодой дамой (молодым человеком), которая (ый) недавно была (был) управляющей (им) в фирме-конкуренте. По какой-то причине она (он) была (был) уволена (ен) и теперь держит обиду на эту фирму. Вы можете начать ухаживать или, наоборот, принять ухаживания. Или можете взять ее (его) на работу. В ином случае можете просто пообещать взять ее (его) на работу. Обида так сильна, что она (он) с удовольствием расскажет обо всех планах конкурента. Постановка задачи: Как вы поступите? Почему?
19	УК-10-В4	Решение практической задачи 10

20	УК-10-В4	Задание №10. Вы менеджер по производству на фирме, выпускающей холодильники. Недавно вы узнали, что конкурирующая фирма придала своим холодильникам свойство, которого в ваших холодильниках нет, но оно окажет большое влияние на сбыт. Например, в холодильниках «NO FROST» теперь можно хранить продукты не только в вакуумной упаковке, но и обычные, не боясь их усыхания. На ежегодной специализированной выставке фирмы- конкурента будет офис для гостей, и на одном из приемов для своих дилеров глава фирмы расскажет им об этом новом свойстве холодильника и о том, как-ким образом это было достигнуто. Вы можете послать своего сотрудника на этот прием под видом нового дилера, чтобы узнать о нововведении. Постановка задачи: Пойдете ли вы на такой шаг? Почему?
21	УК-10-В5	Решение практической задачи 11
22	УК-10-В5	Задание № 11. Вы главный менеджер известной фирмы и изо всех сил стараетесь добиться заключения выгодного контракта на большую сумму продаж с одной компанией. В ходе переговоров узнаете, что представитель покупателя подыскивает себе более выгодную работу. У вас нет желания брать его к себе на работу, но если вы намекнете ему об этой возможности, он скорее всего передаст заказ именно вам. Постановка задачи: Как поступите вы? Почему?
23	УК-10-В6	Решение практической задачи 12
24	УК-10-В6	Задание № 12. Вы - менеджер по маркетингу и хотите сделать выборочный опрос потребителей об их реакциях на товар конкурента. Для этого вы должны провести опрос якобы от лица несуществующего «Института маркетинга и конъюнктуры рынка». Постановка задачи: Сделаете ли вы такой опрос? Почему?

8. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

а) основная литература:

Бусов, В. И. Управленческие решения : учебник для вузов / В. И. Бусов. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 254 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-01436-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/510647>

Мкртычян, Г. А. Принятие управленческих решений : учебник и практикум для вузов / Г. А. Мкртычян, Н. Г. Шубнякова. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 140 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13827-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/519760>

Рубчинский, А. А. Методы и модели принятия управленческих решений : учебник и практикум для вузов / А. А. Рубчинский. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 526 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-03619-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/511189>

Трофимова, Л. А. Методы принятия управленческих решений : учебник и практикум для вузов / Л. А. Трофимова, В. В. Трофимов. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 312 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-17145-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/532466>

Методы принятия управленческих решений : учебное пособие для вузов / П. В. Иванов [и др.] ; под редакцией П. В. Иванова. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 350 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-16409-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/530956>

Теория и практика принятия управленческих решений : учебник и практикум для вузов / В. И. Бусов, Н. Н. Лябах, Т. С. Саткалиева, Г. А. Таспенова ; под общей редакцией В. И. Бусова. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 276 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-16710-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/531565>

б) дополнительная литература:

Коммерческая деятельность : учебник и практикум для вузов / И. М. Синяева, О. Н. Жильцова, С. В. Земляк, В. В. Синяев. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 394 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-16955-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/532110>

Дубина, И. Н. Творческие решения в управлении и бизнесе : учебное пособие для вузов / И. Н. Дубина. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 325 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08605-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/514001>

9. ПЕРЕЧЕНЬ КОМПЛЕКТОВ ЛИЦЕНЗИОННОГО И СВОБОДНО РАСПРОСТРАНЯЕМОГО ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМОГО ПРИ ИЗУЧЕНИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

При изучении учебной дисциплины (в том числе в интерактивной форме) предполагается применение современных информационных технологий. Комплект программного обеспечения для их использования включает в себя:

пакеты офисного программного обеспечения Microsoft Office (Word, Excel, PowerPoint), OpenOffice;

веб-браузер (Google Chrome, Mozilla Firefox, Internet Explorer др.);

электронную библиотечную систему IPRBooks;

систему размещения в сети «Интернет» и проверки на наличие заимствований курсовых, научных и выпускных квалификационных работ «ВКР-ВУЗ.РФ».

Для доступа к учебному плану и результатам освоения дисциплины, формирования Портфолио обучающегося используется Личный кабинет студента (он-лайн доступ через сеть Интернет <http://lk.rosnou.ru>).

10. ПЕРЕЧЕНЬ РЕСУРСОВ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ «ИНТЕРНЕТ», НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

<http://www.mevriz.ru/articles/2003/2/1123.html> Журнал «Менеджмент в России и зарубежом»

<http://www.iprbookshop.ru> Учебные издания из Электронно-библиотечной системы IPRbooks

<http://www.eup.ru> Электронная библиотека по вопросам экономики и управления

11. ОБУЧЕНИЕ ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

Изучение учебной дисциплины обучающимися инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья осуществляется в соответствии с Приказом Министерства образования и науки РФ от 9 ноября 2015 г. № 1309 «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи» (с изменениями и дополнениями), Методическими рекомендациями по организации образовательного процесса для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в образовательных организациях высшего образования, в том числе оснащённости образовательного процесса, утвержденными Министерством образования и науки РФ 08.04.2014г. № АК-44/05вн, Положением об организации обучения студентов – инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, утвержденным приказом ректора Университета от 6 ноября

2015 года №60/о, Положением о Центре инклюзивного образования и психологической помощи АНО ВО «Российский новый университет», утвержденного приказом ректора от 20 мая 2016 года № 187/о.

Лица с ограниченными возможностями здоровья и инвалиды обеспечиваются электронными образовательными ресурсами, адаптированными к состоянию их здоровья.

Предоставление специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования, подбор и разработка учебных материалов для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья производится преподавателями с учетом индивидуальных психофизиологических особенностей обучающихся и специфики приема-передачи учебной информации на основании просьбы, выраженной в письменной форме.

С обучающимися по индивидуальному плану или индивидуальному графику проводятся индивидуальные занятия и консультации.

12. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

Для проведения лекций и семинарских занятий используется лекционная аудитория № 27:

- Персональный компьютер: 1 шт.

- Монитор: 1 шт.

- Переносной проектор.

- Переносной экран.

- Меловая магнитная доска

- Учебно-наглядные пособия

Рабочие места студентов:

- столы ученические: 14 шт.

- стулья: 28 шт.

Рабочее место преподавателя:

- стол письменный: 1 шт.

- стул: 1 шт.